

# Ubezpieczenie Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Produkt:  
Ubezpieczenie Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony

Przedsiębiorstwo: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada 2002 r.

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony (OWU), zatwierdzonych uchwałą Zarządu LINK4 T.U. S.A. nr 101/2023 z dnia 19 grudnia 2023 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie assistance, którego zakres obejmuje pomoc techniczną, informacyjną oraz udostępnienie samochodu zastępczego w razie wypadku lub kradzieży pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia (Dział II grupa 18 według załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Ubezpieczenie możesz zawrzeć pod warunkiem, że Twój pojazd jest ubezpieczony w LINK4 w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub Auto Casco (AC).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu jeśli zostanie unieruchomiony na skutek:
  - kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób
  - kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu
  - wywrócenia się
  - wpadnięcia do rowu
  - zsunięcia ze skarp
  - zatonięcia, z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia
  - pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu
  - opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody
  - włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia
  - uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu
  - uszkodzenia szyby
- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów pomocy technicznej udzielanej kierowcy ubezpieczonego pojazdu, jeśli zostanie unieruchomiony na skutek uszkodzenia opony lub opon (przebiecie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek)
- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd:
  - zostanie unieruchomiony na skutek wypadku na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do nas
  - zostanie skradziony
- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, jeżeli pojazd zostanie unieruchomiony na skutek rozładowania akumulatora
- ✓ Udzielenie pomocy informacyjnej
- ✓ Nasza odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości następujących limitów:
  - naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia do wysokości równowartości 400 zł
  - holowanie ubezpieczonego pojazdu na odległość do 100 km



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód, które wystąpią poza okresem ubezpieczenia lub poza terytorium obowiązywania ubezpieczenia
- ✗ Awarii pojazdu (z wyjątkiem udzielenia pomocy informacyjnej)
- ✗ Kosztów które zostaną poniesione przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu lub pasażera pojazdu bez porozumienia z nami
- ✗ Kosztów:
  - zakupu nowej opony
  - naprawy opony jeżeli zostanie przeprowadzona poza standardowymi godzinami pracy warsztatu
  - prostowania oraz naprawy, jak również wymiany felg
- ✗ Kosztów wynajmu samochodu zastępczego w klasie wyższej niż B
- ✗ Kosztów wynajmu samochodu zastępczego jeżeli ubezpieczony pojazd po wypadku nie został odholowany z miejsca zdarzenia przez naszego przedstawiciela
- ✗ Szkód, które zostaną wyrządzone podczas udzielania świadczeń w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), w których nie będziemy mogli spełnić świadczenia. W szczególności nie spełnimy świadczenia gdy:

- ! szkoda zostanie wyrządzona umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa
- ! w momencie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu opony, bieżnik w oponie będzie mieć grubość mniejszą niż 1,6 mm
- ! szkoda nastąpi w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez
- ! szkoda nastąpi w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności LINK4 opisane są w OWU.

- 2 000 zł na jedno i wszystkie uszkodzenia opon pojazdu w okresie ubezpieczenia
- wynajem samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe
- uruchomienie silnika pojazdu unieruchomionego w wyniku rozładowania akumulatora maksymalnie dwa razy w okresie ubezpieczenia - niezależnie od tego, czy uruchomienie silnika pojazdu się powiodło



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w Polsce



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Obowiązki na początku umowy:

- Przy zawarciu umowy zobowiązany jesteś do podania nam wszystkich danych określonych w OWU i okoliczności, o których podanie prosimy

### Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- W trakcie trwania umowy jesteś zobowiązany do niezwłocznego informowania nas o wszystkich zmianach podanych przy zawarciu umowy danych

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia szkody:

- W razie szkody jesteś zobowiązany podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia
- Niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, skontaktuj się z nami i podaj:
  - swoje nazwisko i imię oraz adres zamieszkania
  - nazwisko i imię oraz adres właściciela pojazdu;
  - markę, model i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu
  - numer polisy
  - dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my oraz nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem
  - opis zdarzenia
- Zanim spotkasz się z naszym przedstawicielem który udziela pomocy, powinieneś postępować zgodnie z dyspozycjami które prześlemy Ci telefonicznie
- Podczas spotkania z naszym przedstawicielem, powinieneś pokazać mu dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy i ubezpieczonego pojazdu z informacjami które przekazałeś telefonicznie

Wszystkie obowiązki Ubezpieczonego są wskazane w OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz zapłacić jednorazowo bądź w ratach w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym przez Ciebie, ale nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku Twoje ubezpieczenie zacznie działać od wskazanego przez Ciebie dnia.
- Umowę ubezpieczenia zawierasz na 12 miesięcy czyli na taki sam okres na jaki wykupiłeś umowę OC. Po tym czasie umowa wygasa.
- Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę.
- W określonych przypadkach umowa ubezpieczenia może zakończyć się przed upływem 12 miesięcy, np. gdy samochód zostanie wyrejestrowany lub gdy zawarta z nami umowa ubezpieczenia OC rozwiąże się.



## Jak rozwiązać umowę?

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformujemy Cię, jako konsumenta, o przysługującym Ci do tego prawie – termin 30 dni biegnie od dnia, w którym się o nim dowiesz.

Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana tylko w przypadkach określonych w OWU, na przykład możesz wypowiedzieć umowę jeżeli zażądamy zmiany wysokości składki.

Gdy ubezpieczony pojazd zmieni właściciela, np. zostanie sprzedany, nowy właściciel może wypowiedzieć umowę.